

**Отчет за первое полугодие 2021 года о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МАДОУ детский сад «Гармония»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	реализованные меры по устранению недостатков	
1	2	3	4	5		6
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенде в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (98 баллов)	1. Анализ анкет, заполненных получателями услуг, и принятие управленческих решений для устранения замечаний.	01.06.2021	Агиевич Е.Н.	Проведен анализ анкет, заполненных потребителями услуг, обсуждение результатов на совещании с заведующими структурными подразделениями и разработка управленческих решений для устранения выявленных замечаний.	анкет, отчетов о реализации планов качества по итогам независимой оценки качества в 2019 году.	01.06.2021
2. Направление в Управление образования и размещение на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества» отчетов о реализации планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг организацией по итогам независимой оценки качества в 2019 году.	2. Направление в Управление образования и размещение на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества» отчетов о реализации планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг организацией по итогам независимой оценки качества в 2019 году.	10.06.2021	Агиевич Е.Н., Хакимова Е.Л.	Направлен в Управление образования и размещен на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества» отчетов о реализации мероприятий по улучшению оказания услуг	Управление образования размещен на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества» отчетов о реализации планов качества по качеству оказания услуг	10.06.2021

					организацией по итогам независимой оценки качества в 2019 году.	
	3. Веление мониторинга удовлетворенности потребителей оказываемых организацией услуг с целью улучшения качества работы учреждения.	01.06.2021	Агиевич Е.Н.	Проведен мониторинг удовлетворенности потребителей оказываемых организацией услуг с целью улучшения качества работы учреждения.	01.06.2021	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (90 баллов)	1. Применение здоровьесберегающих направлений на формирование культуры ЗОЖ.	01.06.2021	Кожухова И.М.	В каждом структурном подразделении разработана система физкультурно-оздоровительной деятельности, включающая организацию двигательного режима, системы закаливания, индивидуальных оздоровительных и образовательных маршрутов. Реализуется парциальная программа Т.Э. Токаевой «Будь здоров, дошкольник!». В детских садах организованы: игра в футбол, ходьба на лыжах, исползование элементов "Стретчинга", "Арттерапии". В детском саду № 49 «Дом радости» реализуется долгосрочный детско-родительский проект «ITO в детский	01.06.2021	

		III. Доступность услуг для инвалидов				сад».
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (85 баллов)	1. Организация оказания услуг инвалидам в дистанционном режиме.	01.04.2021	Агиевич Е.Н.	На официальном сайте МАДОУ детский сад «Гармония» в разделе «Личные странички педагогов», «Сидим дома» размещены материалы консультаций и рекомендации по организации деятельности с детьми (в том числе для детей-инвалидов), подготовленные педагогами структурных подразделений.	01.04.2021	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (98 баллов)	1. Проведение практических семинаров и тренингов с педагогами по вопросам эмоционального выгорания педагогов.	31.05.2021	Кожухова И.М.	Проведен семинар-практикум «Профилактика эмоционального выгорания педагогов» для педагогов со стажем работы более 20 лет.	21.04.2021	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Доля получателей услуг, которые готовы	1. Организация открытой совместной деятельности с родителями (законным представителям)	30.04.2021	Кожухова И.М.	Родителям (законным представителям) представлена совместная	30.04.2021	

<p>рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (96 баллов)</p>	<p>педагогами детских садов.</p> <p>2. Проведение педагогического мастерства в МАДОУ Детский сад «Гармония» с привлечением родителей (законных представителей).</p>	<p>31.05.2021</p>	<p>Кожухова И.М.</p>	<p>образовательная деятельность с детьми в структурных подразделениях дистанционном формате в режиме онлайн.</p> <p>Проведены фестивали педагогического мастерства в структурных подразделениях с демонстрацией родительской ответственности в режиме онлайн в связи с ограничительными мерами. В рамках «дорожной карты» по внедрению целевой модели наставничества проведен фестиваль педагогического мастерства начинающих педагогов МАДОУ «Гармония».</p>	<p>31.05.2021</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями (98 баллов)</p>	<p>1. Организация помощи родителям (законным представителям) учителями-логопедами, педагогами-психологами, учителями-дефектологами по вопросам развития детей.</p>	<p>31.03.2021</p>	<p>Кожухова И.М.</p>	<p>Организована консультативная помощь родителям (законным представителям) учителями-логопедами, педагогами-психологами, учителями-дефектологами по вопросам развития детей во всех структурных подразделениях в соответствии с разработанными планами и</p>	<p>31.03.2021</p>

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (97 баллов)	1. Изучение запросов и потребностей родителей (законных представителей) в новых формах дошкольного и дополнительного образования.  2. Внедрение вариативных форм получения образования с учетом индивидуальных потребностей родителей (законных представителей) в условиях структурных подразделений-детских садов.	31.05.2021	Кожухова И.М.	индивидуальными графиками.  Проведен анализ анкет родителей (законных представителей).	31.05.2020
		01.04.2021	Кожухова И.М.	В рамках национального проекта «Образование», федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей», на базе детского сада № 51 «Лесовичок» организована группа кратковременного пребывания детей; в детском саду № 10 «Теремок» функционирует Консультативно-методический центр «Открытия» для детей с 2-ух месяцев.	01.04.2021

Директор



А.К.Вохмякова

« 31 » \_\_\_\_\_ 2021г.

